



BIJLAGE N - Wijzigingsprocedure

Bijlage behorende bij de Uitnodiging tot inschrijving Europese aanbesteding server- en werkplek hardware en bijbehorende dienstverlening

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Kenmerken van de wijzigingsprocedure	2
2.1 Wijziging van de algemene Prestatie	2
2.2 Aanvrager van een wijzigingsprocedure	3
2.3 Verplichtingen voor de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer	3
3. Aanvraagprocedure	4
3.1 Aanvraag	4
3.2 De procedure	4



1. Inleiding

In de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) is de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie vastgelegd. Met deze wijzigingsprocedure wordt voorzien in veranderende behoeften van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Gedurende de looptijd van Raamovereenkomst kunnen er beweegredenen ontstaan om de overeengekomen Prestatie in de Raamovereenkomst en bijbehorende Nadere overeenkomst(en) te willen wijzigen. Deze Bijlage beschrijft de procedure voor het doorvoeren van wijzigingen van de Prestatie en overige wijzigingen in de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere Overeenkomst(en).

Een wijziging van de Prestatie dient passend te zijn binnen de context van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en) en toelaatbaar binnen de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Europese aanbestedingsregels en de Aanbestedingswet 2012. Uitgangspunt bij een wijziging van de Prestatie is dat de Prestatie zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst en bijbehorende Nadere overeenkomst(en) en de daarbij behorende Tarieven marktconform zijn en dat na het doorvoeren van de wijziging de gewijzigde Prestatie ook marktconform wordt geleverd.

Voorbeelden van een wijziging van de Prestatie zijn:

- wijziging van een Product;
- wijziging van een Dienst;
- herinrichten van een Dienst om de efficiëntie en effectiviteit te verbeteren;
- uitbreiden van een Dienst door behoeften van Opdrachtgever;
- toevoegen van een Product;
- toevoegen van een Dienst;
- aanpassen of ontwikkelen van een rapportage;
- wijzigen van een procedure voor de financiële afhandeling.

Mits deze passend zijn binnen de context van de Overeenkomst en toelaatbaar zijn binnen de geldende wet- en regelgeving.

•

2. Kenmerken van de wijzigingsprocedure

De wijzigingsprocedure kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:

- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en);
- overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en).

Voordat een wijziging kan worden ingevoerd, dient te worden vastgesteld of deze past binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en) en toelaatbaar is volgens de Europese aanbestedingsregels.

2.1 Wijziging van de algemene Prestatie

Met behulp van de wijzigingsprocedure is het mogelijk om Producten en/of Diensten toe te voegen, te wijzigen of concreet te maken als onderdeel van de Prestatie van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Als deze procedure wordt gebruikt om Producten en/of Diensten toe te voegen, te wijzigen of concreet te maken, dan gaat het om Producten en/of Diensten die éénmalig of meerdere malen kunnen worden



afgenomen, en die door de Opdrachtnemer binnen de Raamovereenkomst geleverd kan worden als onderdeel van de Prestatie. Wijzigingen worden opgenomen in of bij de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en). Een dergelijke wijziging betekent derhalve dat in formele zin sprake is van een wijziging van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en). Na opname in of bij de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en) kan de gewijzigde Prestatie worden afgenomen door Opdrachtgever.

2.2 Aanvrager van een wijzigingsprocedure

Het initiatief om een wijzigingsprocedure te starten kan liggen bij de Opdrachtnemer of Opdrachtgever. Alle partijen kunnen verzoeken doen om een bestaande Prestatie te wijzigen. Het ligt echter voor de hand dat het zwaartepunt van het soort aanvragen bij de verschillende partijen anders zal liggen:

- De Opdrachtnemer: De Opdrachtnemer zal zich primair richten op het verbeteren van de bestaande Prestatie. De Opdrachtnemer heeft er belang bij dat gewijzigde Producten en/of Diensten die hij in de markt kan leveren ook voor de Opdrachtgever beschikbaar komen en dat Producten en/of Diensten die aangepast in de markt worden gezet in dezelfde vorm leverbaar worden onder de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en).
- Opdrachtgever: Opdrachtgever zal met name de wijzigingsprocedure gebruiken om gewijzigde Producten en/of Diensten geleverd te krijgen. Het is immers in het belang van Opdrachtgever dat de geleverde Prestatie inhoudelijk marktconform is, en blijvend voldoet aan de veranderende behoeften van de Opdrachtgever.

2.3 Verplichtingen voor de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer

De Opdrachtgever is verplicht elk wijzigingsverzoek van de Opdrachtnemer in behandeling te nemen.

Een wijzigingsverzoek kan alleen voorzien van een deugdelijke motivatie worden afgewezen. Redenen om een wijzigingsverzoek af te wijzen, zijn onder andere (maar niet uitsluitend):

- De aangeboden prestatie past niet binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en) of is niet toelaatbaar binnen de Europese aanbestedingsregels / Aanbestedingswet 2012;
- Er is bij de Opdrachtgever geen behoefte aan de voorgestelde wijziging (bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever een bestaand Product of Dienst wil behouden);
- De aangeboden prestatie is niet marktconform (financieel of inhoudelijk).

Ook voor de Opdrachtnemer is het doorlopen van een wijzigingsprocedure niet vrijblijvend. Als Opdrachtgever behoefte heeft aan Diensten die niet standaard onder de Raamovereenkomst leverbaar zijn, dan dient de Opdrachtnemer binnen 15 Werkdagen een aanbod voor de levering van deze producten en/of diensten te doen. Op voorwaarde dat deze passen binnen de het voorwerp van de Raamovereenkomst en het verzoek betrekking heeft op Producten en/of Diensten die de Opdrachtnemer al op de markt levert. Aanbiedingen van de Opdrachtnemers die via een wijzigingsprocedure worden ingediend, dienen passend en marktconform te zijn.



3. Aanvraagprocedure

3.1 Aanvraag

Aangezien er bij een aanvraag voor het wijzigen van de Prestatie in de meeste gevallen sprake is van een gezamenlijk belang van de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal het doorlopen van de wijzigingsprocedure veelal in nauwe samenwerking tussen belanghebbende partijen plaatsvinden. Indien hier behoefte aan is ontwikkelen Partijen hiervoor gezamenlijk een aanvraagformulier.

Als volledige afstemming over de te leveren Diensten en de bijbehorende voorwaarden is verkregen, wordt de aanvraag ondertekend door de betrokken partijen. Als sprake is van een gewijzigde Prestatie, en daarmee sprake van een wijziging van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en), zal ondertekening plaatsvinden door de Opdrachtnemer en een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever die gemandateerd is contractwijzigingen door te voeren.

3.2 De procedure

De volgende procedure geldt voor de wijzigingsprocedure:

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de wijzigingsprocedure starten door het invullen van het aanvraagformulier;
2. Opdrachtgever toetst of de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en) valt en of de aanvraag past binnen de kaders van de Europese aanbestedingsregels / Aanbestedingswet;
3. De Opdrachtnemer geeft aan of hij in staat is de gevraagde Prestatie te leveren;
4. De Opdrachtnemer stelt op basis van de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie een marktconforme offerte op;
5. Opdrachtgever toetst of de aanbidding correct is en of de tarieven in de offerte van Opdrachtnemer marktconform zijn;
6. Opdrachtgever bepaalt of hij akkoord is met de offerte van de Opdrachtnemer;
7. Indien een aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie niet wordt goedgekeurd, wordt de aanvraag inclusief motivering afgewezen. De motivering wordt opgesteld door de partij die de aanvraag afwijst;
8. Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekenen de uitgewerkte aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie inclusief de daarbij behorende offerte;
9. Nadat de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie door de Opdrachtnemer is gerealiseerd, vindt er een wijziging plaats in de Raamovereenkomst en/of bijbehorende Nadere overeenkomst(en) bijvoorbeeld door middel van het opstellen van een addendum.